

# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL



**YA ESTA BCG S.A. de C.V.** ubicado en Calle Perú, No. 25, Centro, C.P. 91000, La Ciudad de Xalapa, Veracruz, pone a su disposición el siguiente Aviso de Privacidad, con la finalidad de dar cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

**YA ESTA BCG S.A. de C.V.** derivado de la contratación de sus servicios podría actuar como Persona Encargada del tratamiento de datos personales cuando gestiona los datos personales a nombre de sus clientes, proveedores, socios comerciales y otras empresas u organizaciones. En ese sentido los Clientes son quienes deberán recabar el consentimiento y poner a disposición el aviso de privacidad correspondiente, al ser los Responsables del Tratamiento de Datos Personales.

**Los datos personales que recabamos y utilizamos, son:** Identificación y contacto: Nombre completo, domicilio, CURP, RFC con homoclave, identificación oficial con fotografía, comprobante de domicilio, geolocalización del domicilio, estado civil, nacionalidad. Referencias Personales: Nombre, número de teléfono, domicilio. Para los cuales el Titular acepta contar con el consentimiento para otorgarlos a YA ESTA BCG S.A. de C.V. Electrónicos e informáticos: Teléfono celular, teléfono fijo, correo electrónico, firma autógrafa, electrónica y/o fiable.

**Los datos personales que se recaban se usan para las siguientes finalidades:** Verificar su identidad. Cumplir con los derechos y obligaciones derivados de la relación que establece con nosotros. Mantener contacto con los sujetos interesados en la prestación de servicios que realizamos. Prestación de nuestros servicios. Atender dudas y responder comentarios de los usuarios. Realizar la prestación y recepción de servicios técnicos o administrativos. Brindar atención y asistencia técnica. Llevar a cabo servicios de mensajería y paquetería. Brindar apoyo en tareas personalizadas de nuestros clientes. Servicios de publicidad. Procesar o facilitar pagos de nuestros servicios, así como generar las facturas y comprobantes de pago correspondientes a los servicios prestados.

Para el cumplimiento de estas finalidades no será necesario que nos proporcione su consentimiento, ya que por disposición legal (Artículo 9, fracción III LFPDPPP) se encuentra exceptuado; no obstante; en cualquier momento podrá solicitar información sobre el tratamiento de sus datos y solicitar la revocación de su consentimiento en aquellos casos que resulte aplicable; por ejemplo, para el caso de las finalidades secundarias que se mencionan a continuación.

Su información personal de manera complementaria se recaba para las finalidades secundarias de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial; fines estadísticos e históricos que si bien no son estrictamente necesarias para proporcionarle los servicios solicitados; si nos permiten brindarle una mejor atención.

De manera adicional, utilizaremos su información para ofrecerle e informarle sobre nuestros productos y/o servicios, así como promociones sobre los mismos; datos de opinión utilizados para la realización de encuestas, y/o con fines estadísticos de uso interno del Responsable.

## **Transferencias.**

**YA ESTA BCG S.A. de C.V.**, realizará transferencias de los Datos Personales vía socios comerciales con quienes se tengan celebrados contratos para la comercialización de productos y/o servicios ofertados, en beneficio de los Titulares. De igual manera, se realizará la transferencia a aquellos socios comerciales cuando sea su interés recibir de estos sus servicios. En estos casos, se solicitará su consentimiento expreso cuando sea necesario, ya que, si se encuentra en alguno de los supuestos establecidos en el artículo 36 de la LFPDPPP, no será necesario contar con dicho consentimiento.

De igual forma, compartirá o remitirá información con proveedores de servicios, para realizar servicios de mantenimiento y soporte, operaciones de servicio al cliente, entre otros, los cuales operarán bajo nuestra dirección y en nuestro nombre, para lo cual, tomaremos las medidas necesarias para que estos proveedores garanticen la protección de sus datos personales.

En ese sentido, se entiende que al no manifestar oposición a este Aviso de Privacidad lo autoriza. En caso de que el titular no desee se realicen este tipo de comunicaciones podrá revocar el consentimiento antes referido en cualquier momento, mediante el procedimiento que para tal efecto se establece en el presente aviso de Privacidad.

Cuando **YA ESTA BCG S.A. de C.V.**, actúa como Persona Encargada del tratamiento, puede compartir información de los Responsables a Proveedores de servicios autorizados por este y a la inversa; por lo que procuramos que los Responsables mantengan políticas y procedimientos de protección de datos personales acorde a la legislación en la materia.

## **Limitación del uso o la divulgación de su información personal**

Cuando usted requiera limitar el uso, transferencia o divulgación de los datos personales que nos proporciona, puede solicitarlo haciendo llegar su solicitud a la siguiente dirección de correo: [cambios@yaestabcg.com.mx](mailto:cambios@yaestabcg.com.mx)

## **Ejercicio de Derechos “ARCO”**

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (Derechos ARCO), así como revocar su consentimiento en el tratamiento de sus datos personales, ya sea de forma personal en el domicilio asentado en el apartado de Identificación, o bien, enviando un mensaje al correo electrónico: [cambios@yaestabcg.com.mx](mailto:cambios@yaestabcg.com.mx)

## **Revocación del consentimiento**

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, entregando su solicitud al correo electrónico: [cambios@yaestabcg.com.mx](mailto:cambios@yaestabcg.com.mx). Una vez que recibamos su solicitud, le proporcionaremos respuesta dentro

# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL



del plazo legal, y deberá tener en cuenta que no en todos los casos será procedente, ya que puede existir una disposición legal que nos obligue a conservar la información o en su caso sea necesario continuar tratando los datos personales por ser necesarios para dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de nuestra relación.

## **Modificaciones del aviso de privacidad.**

YA ESTA BCG S.A. de C.V., podrá modificar, agregar o eliminar partes del Aviso de Privacidad, o sus finalidades, en tal caso se pondrán a disposición de los interesados en <https://yaestabcg.com/>

Por lo anterior, se recomienda que el Titular consulte el Aviso de Privacidad de manera periódica para estar actualizado de las condiciones y términos de este.

## **Consentimiento.**

Consiento el tratamiento de mis datos personales conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad.

Consiento que mis datos personales y datos personales de categoría especial sean transferidos conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad.

Firma y Nombre: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_